

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности, или Политика) действует в отношении всей информации, которую Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 5 Департамента здравоохранения города Москвы» (Далее – ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ») может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта и сервисов ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ» (далее – Сайт). Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов. Политика конфиденциальности, принята с целью исполнения законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон «О персональных данных»).

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении формы обратной связи или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

Cookie-файлы — это текстовая строка информации, которую веб-сервер передает в браузер Вашего устройства (компьютер, ноутбук, смартфон, планшет), и которая далее хранится там. Cookie-файлы создаются, когда вы используете ваш браузер, при посещении Сайта. При каждом новом посещении Сайта браузер отправляет cookie-файлы на Сайт, и он распознает пользовательское устройство, что позволяет оптимизировать навигацию по Сайту при каждом следующем посещении.

Данные, собранные сервисом веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемым компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее — Яндекс), а также сервисом «Пиксель ретаргетинга ВКонтакте», предоставляемым компанией ООО «В Контакте», 191024,

Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, литер А, помещение 1-Н (далее – ВКонтакте).

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ». ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, оставившего заявку на обратную связь на Сайте.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Уведомления Пользователя Сайта о новостях ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ».

2.2.7. Осуществления связи с Пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайта, выполнения соглашений с Пользователем и обработки его запросов и заявок.

2.2.8. Сбора статистической информации о действиях Пользователя Сайта, времени его нахождения на Сайте.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь

соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам для достижения целей, указанных в разделе 2 настоящей Политики. Пользователь, продолжая использовать Сайт соглашается на такую передачу. К таким третьим лицам могут относиться:

3.3.1. Партнеры ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ», в том числе владельцы сайтов и приложений, оказывающие различные услуги, предоставляющие сервисы;

3.3.2. Департамент здравоохранения города Москвы, выполняющий функции Учредителя в отношении ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ»;

3.3.3. Лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта;

3.4. Сайт также вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также любым иным законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.7. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.8. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: pkb5@zdrav.mos.ru или путем

письменного обращения по юридическому адресу: 142370, Московская область, г.о. Чехов, с. Троицкое, д. 5.

4. Обязательства сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.1.3. Предоставлять достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев и способов, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимать правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Администрация Сайта не

несет ответственности в случае предоставления Пользователем недостоверной, недостаточной персональной информации, либо персональной информации третьих лиц.

5.3. В иных случаях стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 14 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Сайта.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://pkb5.ru/index.php/home/informatsionnaya-bezopasnost> .

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта (Пользовательского соглашения), размещенного на странице по адресу: <https://pkb5.ru/index.php/home/informatsionnaya-bezopasnost> .