

к Приказу от «16» 09 2024г. № 606

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ»

Д.В. Целищев

2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о системе видеонаблюдения

в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Психиатрическая клиническая больница № 5 Департамента здравоохранения города Москвы»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о системе видеонаблюдения в ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ» разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", постановлением Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", постановлением Правительства РФ от 13 января 2017 г. N 8 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)".

1.2. Положение о системе видеонаблюдения в ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ» (далее – Положение, Учреждение) определяет порядок использования видеоаппаратуры и организации системы видеонаблюдения в Учреждении.

1.3. Система открытого видеонаблюдения в Учреждении является элементом общей системы безопасности Учреждения, направленной на осуществление контроля качества и безопасности медицинской деятельности, обеспечение безопасности работников и посетителей, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечение объективности расследования в случаях их возникновения.

1.4. Система видеонаблюдения в помещениях Учреждения является открытой, ведется круглосуточно с целью обеспечения безопасности пациентов, работников и посетителей Учреждения, обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности Учреждения и не может быть бесосновательно направлена на сбор информации о конкретном человеке.

1.5. В Учреждении запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (в частности, «скрытых камер»).

1.6. В случае необходимости материалы видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, могут использоваться в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие или иные действия, запрещенные в помещениях и на территории Учреждения.

1.7. Настоящее Положение обязательно для работников и посетителей Учреждения. Каждый вновь принимаемый на работу сотрудник ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ» подлежит ознакомлению с Положением под подпись в отделе информационных технологий Учреждения.

1.8. Положение подлежит размещению на официальном сайте Учреждения. На всех входах на территорию Учреждения размещаются информационные таблички «Внимание ведется видеонаблюдение».

2. Цели и задачи организации видеонаблюдения.

2.1. Целью системы видеонаблюдения является создание условий для обеспечения антитеррористической защищенности Учреждения, контроля качества и безопасности медицинской деятельности, своевременного реагирования при возникновении опасных (противоправных) ситуаций, принятия необходимых мер по оказанию помощи и защиты пациентов, работников и посетителей в случае чрезвычайного происшествия.

2.2. Система видеонаблюдения призвана выполнять следующие задачи:

2.2.1. Повышение эффективности и профилактика действий при возникновении нештатных и чрезвычайных ситуаций.

2.2.2. Обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений.

2.2.3. Обеспечение антитеррористической защиты работников, пациентов, посетителей и территории Учреждения, охраны порядка и общественной безопасности.

2.2.4. Обеспечение контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

2.2.5. Совершенствование системы информирования и оповещения работников Учреждения об угрозе возникновения кризисных ситуаций.

2.2.6. Пресечение противоправных действий и иных действий, запрещенных в помещениях и на территории Учреждения со стороны работников, пациентов, посетителей Учреждения.

2.2.7. Предоставление информации по запросам соответствующих служб и государственных органов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3. Порядок организации системы видеонаблюдения.

3.1. Решение об установке системы видеонаблюдения принимается Главным врачом ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ».

3.2. Ответственным лицом за организацию эксплуатации системы видеонаблюдения является начальник отдела информационных технологий.

3.3. Ответственным лицом за контроль над работой системы видеонаблюдения является начальник службы обеспечения безопасности психиатрического (принудительного) лечения.

3.4. Ответственным лицом по обеспечению бесперебойной работы системы видеонаблюдения, проведению регулярного технического контроля, профилактическому обслуживанию системы, работ по ремонту, модернизации и расширению системы является специалист Учреждения, назначенный соответствующим приказом главного врача.

3.5. Система видеонаблюдения в Учреждении является открытой. Видеонаблюдение осуществляет передачу видеоизображения в режиме реального времени.

3.6. Посетители Учреждения информируются посредством размещения на входных зонах контрольно-пропускного пункта (далее – КПП) №1 и КПП №2 специальных информационных табличек с надписями и символами, предупреждающих о том, что ведется видеонаблюдение. Также настоящее Положение подлежит размещению на официальном сайте ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ».

3.7. Видеокамеры устанавливаются на территории, в корпусах (зданиях) Учреждения в следующих зонах:

3.7.1. по периметру территории Учреждения;

3.7.2. в местах возможного самовольного ухода пациентов и несанкционированного проникновения посторонних лиц (входные зоны);

3.7.3. в местах повышенного риска возникновения опасной ситуации: коридорах (в том числе подвальных помещений), лестничных пролетах, холлах, в помещениях, предназначенных для проведения массовых, общих, культурных мероприятиях;

3.7.4. в палатах, процедурных кабинетах, столовых, помещениях, отведенных для курения и прогулочных двориках психиатрических отделений;

3.7.5. в районе расположения потенциально опасных участков и критических элементов Учреждения.

3.8. В помещениях, предназначенных для отдыха, раздевалках, туалетах видеонаблюдение не ведется.

3.9. Запрещается использование видеонаблюдения для сбора, хранения, использования, распространения информации о частной жизни лица без его письменного согласия.

3.10. При заключении договорных отношений со сторонней организацией на получение охранных услуг, договор должен содержать условие о неразглашении работниками охранной организации информации, полученной при просмотре видеoinформации. Копия настоящего Положения передается руководителю охранной организации с целью контроля исполнения изложенных в нем требований работниками данной охранной организации при осуществлении возложенных на них обязанностей.

4. Порядок доступа к записям видеонаблюдения, их хранения и уничтожения.

4.1. Отображение процесса видеозаписи производится на мониторах, установленных в помещении службы обеспечения безопасности психиатрического (принудительного) лечения в режиме реального времени (запись производится на

удаленные видеорегистраторы, установленные в помещениях Учреждения) с целью своевременного реагирования на возникновение признаков и причин опасных ситуаций.

4.2. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на жёсткий диск видеорегистратора (отснятые видеоматериалы хранятся в архиве учреждения не менее 1 (одного) месяца), которая не подлежит перезаписи, уничтожается автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска после истечения минимум 1 (одного) календарного месяца с момента записи. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали конфликтную (нестандартную) ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения, в течение срока исковой давности, т.е. в течение трёх лет.

4.3. Доступ к просмотру камер видеонаблюдения в режиме реального времени и записей видеонаблюдения, хранящимся установленный период на жёстком диске видеорегистратора, имеют ответственные лица после согласования соответствующей служебной записки с главным врачом Учреждения. Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к программному обеспечению, имеющему доступ к информации видеорегистратора.

4.4. Просмотр записанных изображений может осуществляться при участии следующих должностных лиц Учреждения:

- главного врача ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ»,
- заместителей главного врача ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ»,
- начальника службы обеспечения безопасности психиатрического (принудительного) лечения,
- оператора поста видеонаблюдения,
- начальника отдела информационных технологий,
- начальника отдела гражданской обороны и мобилизационной работы;
- начальника или врача-психиатра отдела внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности,

в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц). Для защиты публичных интересов (т.е. выявление факта совершения правонарушения), по согласованию с Главным врачом ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ», в просмотре могут участвовать лица, изображенные на архивной записи, сотрудники полиции, следственных органов, ФСБ и прокуратуры.

4.5. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, считается служебной и не подлежит перезаписи с жесткого диска видеорегистратора, редактированию, передаче третьим лицам. Передача записей камер видеонаблюдения третьей стороне допускается только в исключительных случаях (по запросу следственных и судебных органов, а также по письменному запросу граждан, изображённых на видеозаписи) по согласованию с главным врачом ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ». Вопрос о передаче архива записей третьим лицам решает исключительно главный врач ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ», либо лицо его временно замещающее.

5. Использование записей видеонаблюдения для контроля качества и безопасности медицинской деятельности

5.1. В тех случаях, когда система видеонаблюдения позволяет отслеживать деятельность работников Учреждения непосредственно на рабочем месте или в иных помещениях, закрытых для общего доступа, такое наблюдение может считаться обработкой персональных данных.

5.2. Учреждение обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.3. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. Техническое сопровождение системы видеонаблюдения

6.1. С целью минимизации технических сбоев в работе оборудования системы видеонаблюдения главный врач ГБУЗ «ПКБ № 5 ДЗМ» соответствующим приказом определяют должностное лицо, ответственное за его бесперебойную работу, проведение регулярного технического контроля, профилактическое обслуживание, работ по ремонту, модернизацию и расширение. До начала проведения соответствующих работ данное должностное лицо должно дать письменное обязательство о неразглашении конфиденциальной информации, в том числе сведений, содержащих персональные данные.

6.2. Лицо, ответственное за обеспечение бесперебойной работы системы видеонаблюдения в Учреждении, обязано своевременно принимать меры по устранению технических неполадок в работе соответствующего оборудования.

6.3. С целью технического обслуживания и ремонта оборудования системы видеонаблюдения Учреждения, могут привлекаться специализированные организации на основании договорных отношений.

6.4. При заключении договорных отношений со сторонней организацией в проект договора необходимо вносить условие о неразглашении потенциальным контрагентом (его работниками) конфиденциальной информации (в том числе сведений, содержащих персональные данные), полученной при исполнении договорных обязательств.

7. Ответственность

7.1. Информация, полученная при помощи системы видеонаблюдения, относится к персональным данным, за разглашение которой виновные лица могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом, а также требований к защите персональных

данных подлежат возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Уполномоченные должностные лица несут персональную ответственность за разглашение сведений, содержащих персональные данные, полученных при просмотре видеозаписей.